



Gerealiseerd door iFacto Business Solutions

QUALIPHAR OPTIMALISEERT PRODUCTIE EN DISTRIBUTIE MET MICROSOFT DYNAMICS NAV

Om op een efficiëntere manier aan de strenge voorschriften van de farmaceutische sector te kunnen voldoen, koos Qualiphar uit Bornem voor een geïntegreerd ERP-pakket. IT-partner iFacto Business Solutions implementeerde Microsoft Dynamics NAV als basisplatform voor verregaande procesoptimalisatie. Tegelijk voegde het bedrijf heel wat

extra functionaliteit toe. Het gebruik van Microsoft Dynamics NAV leidde bij Qualiphar tot transparante en geïntegreerde processen, een gestroomlijnde productie en distributie en een sterkere marktpositie ten opzichte van externe klanten.

De geschiedenis van Qualiphar gaat terug tot 1937. In de beginjaren concentreerde het bedrijf zich vooral op de productie van zelfmedicatie. In 1970 nam de familie Verlinden het noodlijdende Qualiphar

over. Diversificatie leidde tot een explosieve groei, onder meer als producent voor derden. Vandaag heeft Qualiphar een portfolio van een paar honderd producten, waaronder hoestsiroop, keeltabletten, neusdruppels, vitamines, zalven, ontsmettingsproducten, enzovoort. In 2006 startte Qualiphar met exportactiviteiten, wat leidde tot de opening van een eigen verkoopkantoor in Dubai. De productie vindt in Bornem plaats. Daarnaast is er een productievestiging voor ontsmettingsmiddelen in Frankrijk.



Behalve productie onder eigen naam, voert Qualiphar ook productie-, verpakking- en distributieopdrachten uit voor derden. Alles samen telt Qualiphar 456 medewerkers en realiseert het bedrijf een omzet van 65 miljoen euro.

Voor de implementatie van Microsoft Dynamics NAV werkte Qualiphar met een sterk heterogene IT-omgeving. Er was een oplossing voor de ondersteuning van aankoop, verkoop en productie die op IBM AS/400 draaide. Voor de boekhouding had het bedrijf Microsoft Dynamics NAV 3.7 in huis. Daarnaast waren er maatwerkoplossingen voor magazijnbeheer en distributie.

“Dat zorgde voor een geheel van point solutions”, stelt Christiaan De Page, Finance & Administration Manager bij Qualiphar. “Op zich deden die hun job wel, zij het dan allemaal op hun eigen eilandje: met een eigen database en zonder enige integratie.” Die situatie bleek niet langer houdbaar in het kader van de Good Manufacturing Practice van de farmaceutische industrie. Het gaat om een set productievoorschriften die aanstuurt op de validering van elke schakel uit het productieproces, inclusief de gebruikte IT-ondersteuning. “De overstap naar een geïntegreerd ERP-systeem zou de validatie van IT een stuk eenvoudiger maken. Dat was niet alleen voor

onzelf een vereiste, maar ook voor de externe klanten die een deel van hun productie aan ons uitbesteden.”



Microsoft Dynamics NAV zorgt voor transparantie doorheen de hele procesketen: van bij de aankoop van grondstoffen, tot de productie, opslag, distributie en verkoop van afgewerkte producten. Zo voldoen we aan de voorschriften van de farmaceutische sector en versterken we onze marktpostie.

*Christiaan De Page,
Finance & Administration Manager Qualiphar*



BASISPLATFORM

Qualiphar koos voor Microsoft Dynamics NAV omdat het bedrijf al een goede ervaring had opgebouwd met de boekhouding ervan. De bedoeling was in eerste instantie enkel aankoop, verkoop en magazijnbeheer in Microsoft Dynamics NAV onder te brengen. Toen het project al liep, besliste Qualiphar ook de productiemodule te implementeren. “We hebben vooraf verschillende andere pakketten geëvalueerd”, zegt Christiaan De Page. “Microsoft Dynamics NAV bleek voor ons de meest flexibele oplossing, met tevens een goede prijskwaliteitverhouding.”

Toen de geselecteerde implementatiepartner de boeken neerlegde, dreigde het project stil te vallen. Daarop kwam Qualiphar met iFacto

Business Solutions in contact. Zij trokken de implementatie weer vlot. Eind 2008 ging Qualiphar live met Microsoft Dynamics NAV. “Eigenlijk is een ERP-implementatie nooit helemaal af. Na de start met verkoop, aankoop, boekhouding, productie en magazijnbeheer zijn er intussen al heel wat add-ons bijgekomen. We beschouwen Microsoft Dynamics NAV als een platform waar we verder op kunnen bouwen. Alle data bevinden zich nu in een centraal systeem. Daar willen we zo veel mogelijk gebruik van maken.” Vandaag bekijkt Qualiphar onder meer de mogelijkheden van Dynamics CRM.

Integratie is voor Qualiphar het sleutelwoord. “Alles is gekoppeld met elkaar: vanuit de boekhouding kun je almaar

verder doorklikken, tot je op offerteniveau uitkomt in de aankoopmodule.” Dat bezorgt het bedrijf een nooit geziene transparantie doorheen de hele procesketen. Het laat Qualiphar toe de processen beter te beheersen en te controleren.

Microsoft Dynamics NAV biedt het bedrijf de juiste

leidraad om de processen te optimaliseren en zo efficiënter te budgetteren. “We werken nu in functie van kostenplaatsen. Omdat we inzicht hebben in de kosten, kunnen we ze ook beter toewijzen en beheersen. Microsoft Dynamics NAV heeft ons op de eerste plaats meer procesefficiëntie bezorgd, maar zoals je merkt gaat dat vrij ver,

tot op het niveau waar Microsoft Dynamics NAV voor de puur financiële beleidsondersteuning instaat.”

PRODUCTIE EN DISTRIBUTIE

Op procesvlak is de impact van Microsoft Dynamics NAV vooral te voelen bij de productie en de distributie. Alles is er geautomatiseerd. Zo zijn de papieren planningslijsten van de werkvloer verdwenen. Ook dat is het resultaat van de geïntegreerde aanpak van Microsoft Dynamics NAV. De combinatie van orders en forecast leiden tot een correcte productieplanning. Dat zorgt voor een enorme meerwaarde, want naarmate het bedrijf de veiligheidsmarges van de productievolumes kan bijstellen, kan het ook de zijn voorraadhoogtes optimaliseren – zowel van grondstoffen als van afgewerkt product – en dus ook zo een besparing realiseren. Tegelijk zorgt Microsoft Dynamics NAV bij de productie voor een lagere foutenlast, wat resulteert in meer productiviteit, efficiëntie en tijdwinst. Naast

de productie heeft Qualiphar ook het belangrijke logistieke luik in Microsoft Dynamics NAV ondergebracht. Zo is er onder meer integratie met de systemen voor pick-to-light en voor barcodescanning die Qualiphar

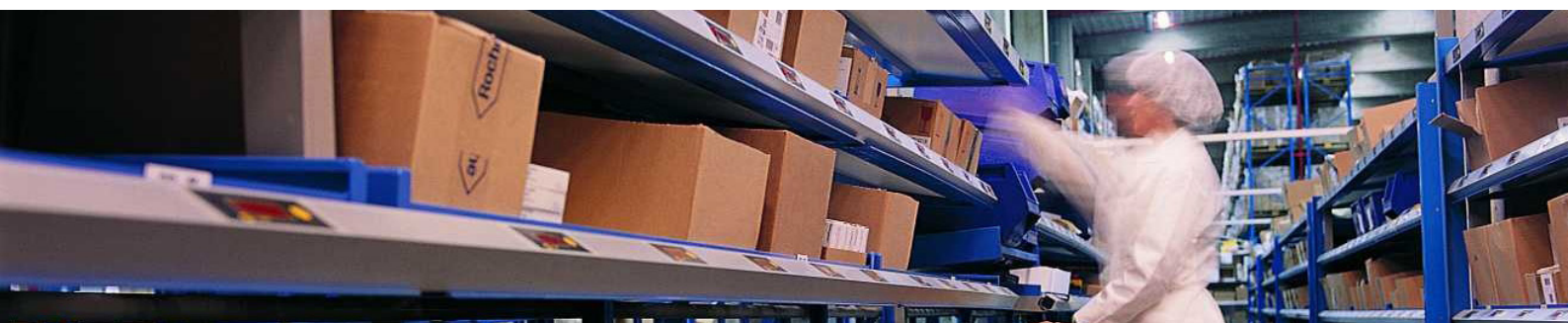
in het magazijn gebruikt.

Verder heeft iFacto Business Solutions een speciale structuur ontwikkeld voor het beheer van de producten die Qualiphar in opdracht van derden produceert. Christiaan De Page: “Dat zorgt soms voor heel complexe processen. Zo gebeurt het dat wij in opdracht van een derde partij produceren, maar dat de productvoorraad – die op dat moment al aan de klant is verkocht – in ons magazijn blijft staan en van hieruit naar de eindklant vertrekt.” Alles samen heeft iFacto aan de implementatie bij Qualiphar een goede dertig procent extra functionaliteit toegevoegd. Vooral de behoefte aan de validering van IT-processen – onder meer in functie van traceerbaarheid – was daarvoor verantwoordelijk.



Het was onze bewuste keuze om Microsoft Dynamics NAV als basisplatform te implementeren, en daar dan verder op te bouwen in functie van wat de markt en de wetgeving ons voorschrijven. Meer nog, ook grote klanten verlangen steeds meer dat we met een transparant en gevalideerd systeem werken. Op die manier heeft het gebruik van Microsoft Dynamics NAV ook onze marktpositie versterkt.

*Christiaan De Page,
Finance & Administration Manager Qualiphar*





SYNTHESE

SECTOR

Productie, distributie, farma

UITDAGING

Om aan de regelgeving van de sector te voldoen en om zijn marktpositie te versterken had Qualiphar nood aan een geïntegreerde IT-ondersteuning van zijn bedrijfsprocessen.

OPLOSSING

Microsoft Dynamics NAV met functionele uitbreiding gericht op de specifieke behoeften van het bedrijf.

VOORDELEN

- Transparantie doorheen volledige procesketen
- Compliance met de regelgeving voor de farmaceutische industrie
- Nauwkeurige productieplanning en beter afgestemde voorraadhoogtes
- Continu zicht op de status van de bestellingen en de levertermijnen
- Gedetailleerde financiële rapportering
- Basis voor consolidatie van de activiteiten van de dochteronderneming

MEER INFO?

iFacto Business Solutions
www.ifacto.be
info@ifacto.be

GECONSOLIDEERDE VOORDELEN

Voor Qualiphar situeert de Return On Investment van het ERP-project zich op verschillende vlakken. Microsoft Dynamics NAV laat het bedrijf in de eerste plaats toe op een efficiënte en transparante manier te voldoen aan de voorschriften en regelgeving van de overheid, de sector en de klanten. Maar er is meer.

Alles wat we van de implementatie geleerd hebben, zullen we nu ook toepassen bij onze dochteronderneming in Frankrijk.

"Dat zal op termijn meer consolidatie toelaten tussen de activiteiten in België en

Frankrijk, met een betere sturing en rapportering als gevolg. Daar schuilen volgens mij de echt grote voordelen van de investering. Ook wanneer we later eventueel nog andere productportfolios overnemen, zullen we die via Microsoft Dynamics NAV heel makkelijk binnen de bestaande processen kunnen integreren."

Intussen blijft Qualiphar het project verder verfijnen en komen de resultaten van Microsoft Dynamics NAV jaar na jaar duidelijker naar voren...