

“Microsoft Dynamics NAV kan je binnen het NBN vergelijken met een gepersonaliseerd boekhoudpakket waarop de aan- en verkoopprocessen naadloos zijn aangesloten.”

Peter Brosens (links),
IT & Sales Manager, NBN



iFacto en Microsoft Dynamics NAV brengen gemoedsrust bij het Bureau voor Normalisatie

De IT & Sales manager van het NBN zag zich door het oude maatwerkpakket belemmerd om een degelijke reorganisatie door te voeren. Hij wist dat Microsoft Dynamics NAV de nodige structuur en flexibiliteit in huis had om zijn ideeën te ondersteunen. In iFacto vond hij een IT-partner die zijn visie deelde en die op heel korte termijn kon realiseren. Microsoft Dynamics NAV biedt het NBN glasheldere boekhoudcijfers, een goede samenwerking tussen alle afdelingen, een betere dienstverlening... kortom: gemoedsrust.

Het NBN – Bureau voor Normalisatie – is een gedecentraliseerde parastatale organisatie die verantwoordelijk is voor het realiseren en publiceren van normen in België. 90% van de 39.000 Belgische normen is afkomstig van Europa. Het NBN organiseert het commerciële traject naar alle partijen, onderzoekt eventuele conflicten met de oude norm, registreert de Europese norm naar een NBN EN norm en bezit het copyright op het normdocument. Belgische bedrijven die zich concurrentieel willen onderscheiden met een bepaalde norm, kunnen bij het NBN het gewenste normdocument aankopen om op de hoogte te zijn van alle in acht te nemen regels.

Peter Brosens, IT & Sales Manager bij het NBN: “In plaats van een normdocument als single-user aan te kopen via de e-shop, zullen onze klanten ook beroep kunnen doen op het nieuwe MyNBN-portaal, waarin ze op elk moment alle up-to-date normen kunnen inkijken of downloaden op een door hun zelf in te richten manier.”

Het NBN realiseert een omzet van ca. 1,6 miljoen Euro met 35 medewerkers.

Oud maatwerkpakket verhinderde efficiëntie

Toen Peter Brosens begin 2010 het NBN vervoegde met een rugzak vol ervaring in distributie en consulting, constateerde hij snel twee hindernissen. De eerste was het ontbreken van een standaard workflow in de organisatie. De tweede hindernis was het oude softwarepakket. Dit organisch gegroeide maatwerksysteem liet geen enkele flexibiliteit toe om de eigen werking efficiënter te organiseren.

“Het NBN is in principe een *box mover* van documenten, we verschillen dus eigenlijk niet zo veel van een distributiebedrijf. Het was mijn doel om een efficiënte workflow op te zetten binnen het NBN en dat vervolgens te automatiseren in een standaard ERP-pakket”, aldus Peter Brosens.

Microsoft Dynamics NAV: krachtig en betaalbaar

In zijn verleden had Peter Brosens al van nabij kennis gemaakt met Microsoft Dynamics NAV. Genoeg om te weten dat dit standaard ERP-systeem niet alleen de nodige automatisatie kan brengen in boekhouding, aankoop en verkoop, maar zich tegelijk flexibel laat instellen. De modulaire opbouw laat ook toe om op termijn bijkomende functionaliteit toe te voegen.

“Microsoft Dynamics NAV beantwoordt het beste aan de noden van het NBN. Het pakket is betaalbaar en krachtig tegelijk. Bovendien is de naadloze integratie met Microsoft Dynamics CRM, Office en Windows server zeker een pluspunt”, aldus Peter Brosens.

iFacto als solide partner

Het NBN kwam tot een shortlist van drie Microsoft Dynamics NAV-partners. “iFacto kwam hieruit als beste keus, niet alleen omwille van hun prijs, maar vooral omwille van hun emphatisch vermogen tijdens het voortraject. Ze begrepen perfect waar we naartoe wilden en zo konden we snel schakelen. iFacto behoort bovendien tot de Cronos groep die heel wat expertise in IT bundelt. Zo konden we binnen dezelfde familie terecht voor de naadloze implementatie van Microsoft Dynamics CRM.”

In het derde kwartaal van 2011 werden tegelijk de reorganisatie binnen het NBN-team als het implementatietraject opgestart. In januari 2012, na amper drie maanden tijd, ging Microsoft Dynamics NAV live zonder enig probleem en dit ruim binnen het voorziene budget. Peter Brosens: “Het totale implementatiebudget komt overeen met het jaarbudget dat we vroeger besteedden aan het onderhoud van ons oude systeem”.

De snelheid van de implementatie was deels te danken aan de daadkracht van iFacto, maar ook aan de opmerkelijke inzet, visie en expertise van Claudia Landuyt, de interne projectverantwoordelijke bij het NBN.

Geautomatiseerde aankooptraject

Klanten willen op één plaats terecht kunnen voor de aankoop van hun normen, of het nu Belgische of buitenlandse zijn. Het NBN voorziet daarom ook in de aankoop van buitenlandse normdocumenten. Dit proces verloopt nu volledig gestandaardiseerd en ordergestuurd binnen Microsoft Dynamics NAV, in tegenstelling tot vroeger waarbij elke klantenvraag leidde tot een alleenstaande aankoopactie.

Peter Brosens: "Dankzij Microsoft Dynamics NAV beschikken we nu ook over een logisch goedkeuringstraject voor aankooporders. Dit vervangt meerdere papieren kopieën en het wachten op handtekeningen. Voortaan zijn de documenten voor iedereen digitaal beschikbaar en zien we wat nog goedgekeurd moet worden."

Betere klantenservice

De verkopen van binnenlandse en buitenlandse normdocumenten worden nu centraal behandeld en elke klant heeft één contactpersoon. Dankzij Microsoft Dynamics NAV is ook geweten wie welke verkooporder heeft ingevoerd en dit leidt vanzelf tot meer verantwoordelijkheid. Het systeem heeft ook toegelaten om objectieve KPI's in te voeren om de inzet van de eigen medewerkers te beoordelen.

"Microsoft Dynamics NAV is het nieuwe stevige fundament waarop wij een betere klantenservice in de vorm van het MyNBN communicatieportaal kunnen uitbouwen", stelt Peter Brosens.

iFacto ontwikkelde ook een link met de Oracle database die alle 'producten' van het NBN bevat. Bij het creëren van een verkooporder kunnen de nodige artikelen snel opgeladen worden in Microsoft Dynamics NAV. Een andere link met het MyNBN-portaal zorgt ervoor dat online bestellingen automatisch en zonder fout verstuurd worden naar Microsoft Dynamics NAV.

Drie grootboekrekeningen in één systeem

De boekhouding van een parastatale organisatie is erg complex en bestaat uit drie boekhoudplannen. Vroeger werd 50% van de boekhouding ongestructureerd beheerd in Excel, wat het consolideren van de cijfers erg bemoeilijkte.

Peter Brosens: "Vandaag zitten de verschillende types boekhoudplannen mooi in Microsoft Dynamics NAV en kunnen we op elk moment de cijfers volgens een bepaald boekhoudplan snel opvragen. Hierdoor zullen we als één van de eerste organisaties kunnen instappen op de nieuwe staatsboekhouding en hebben we hierrond intern de nodige competentie opgebouwd."

Een volgende stap is het opzetten van een analytische boekhouding om alle kostenplaatsen in kaart te brengen.

Geautomatiseerde rapporteringen

Begin maart werd JetReports in gebruik genomen waarin het NBN nu samen met iFacto de nodige standaard rapporten aan het opstellen is.

"Voor een parastatale organisatie is de opvolging van budgetten van kapitaal belang – zowel aan de aankoop- als aan de verkoopzijde. Dankzij de link tussen aankoop- en verkoopprocessen kunnen we onze marges beter bewaken. Het is bovendien een groot voordeel dat we nu over geautomatiseerde rapporten beschikken voor directie en bestuursraden", vindt Peter Brosens.

Gemoedsrust

2012 zal nog volledig in het teken staan van een verdere optimalisatie van het systeem, met een ver doorgedreven integratie van Microsoft Dynamics NAV, CRM, en MyNBN.

"Microsoft Dynamics NAV kan je binnen het NBN vergelijken met een gepersonaliseerd boekhoudpakket waarop de aan- en verkoopprocessen naadloos zijn aangesloten. ERP is uiteindelijk een commodity waarop het business model kan worden gebouwd. Voor mij betekent het in de eerste plaats gemoedsrust. We weten perfect waar we vandaag staan en waar we naartoe moeten. En ook iFacto draagt bij tot die gemoedsrust, met hun bereikbaarheid en hun snelle reactie op vragen of problemen", besluit Peter Brosens.

Overzicht

Land: België
Sector: Overheid

Profiel

Het NBN – Bureau voor Normalisatie – is een gedecentraliseerde parastatale organisatie die verantwoordelijk is voor het realiseren en publiceren van normen in België. Het NBN realiseert een omzet van ca. 1,6 miljoen Euro met 35 medewerkers.

Uitdaging

Het NBN zocht een manier om de interne administratie te automatiseren en tegelijk de klantenservice professioneler te maken.

Oplossing

iFacto installeerde bij het NBN de standaard ERP-oplossing Microsoft Dynamics NAV, waarop het NBN haar communicatieplatform My NBN kon bouwen.

Voordelen:

- (Parastatale) boekhouding, aankoop en verkoop naadloos geïntegreerd
- Professionele dienstverlening naar derden
- Klaar voor nieuwe staatsboekhouding
- Bewaking van budgetten en marges
- IT-partner met begrip voor de sector



www.nbn.be
info@nbn.be
+32 2 738 01 11



www.ifacto.be
+32 3 443 20 70
info@ifacto.be

